

Management d'équipe

Gérer les personnalités difficiles

Objectifs de la formation :

- Identifier les différentes natures de personnalités difficiles.
- Appliquer les techniques pour mieux gérer les comportements gênants pour l'entreprise.
- Développer ses capacités de manager pour résoudre les problèmes liés aux personnalités difficiles.

CONTENU ET DÉROULEMENT

3 étapes

Reconnaître les personnalités difficiles

Typologie des personnalités difficiles : recensement et caractérisation de chaque personnalité évoquée.

Appréhender les comportements par lesquels se traduisent ces personnalités.

Connaître et mettre en place des techniques de gestion de ces comportements

Les méthodologies existantes pour améliorer les relations dans le contexte de l'entreprise (PNL, analyse transactionnelle...).

Les techniques qui découlent de ces différents courants (synchronisation, feedback et autres techniques de communication).

La gestion managériale de ces comportements

Répondre à ces comportements par le management : bien connaître ses styles de management et ses attitudes face aux situations difficiles (quelles étapes, quels enjeux stratégiques à cette réponse).

La consolidation des pratiques mises en place pour une stabilisation de la qualité des relations au sein de l'entreprise.

Cette formation reposant sur une alternance « d'apports de méthodologie – échanges sur les problématiques rencontrées - entraînements pratiques », permettra à chaque participant de mieux gérer le développement de sa pratique de manager dans la gestion des personnalités difficiles.

Public :

Toute personne amenée à diriger une entreprise, manager, ou animer une équipe.

Outils pédagogiques :

- Questionnaire préalable d'analyse des attentes envoyé à chaque participant.
- Passation et débriefing de tests (styles de management).
- Jeux de rôle de simulations de gestion de comportements difficiles avec vidéo et débriefings.
- Échanges de pratiques professionnelles.
- Autodiagnostic (forces/faiblesses).
- Ateliers d'appropriation sur des études de cas (binôme/trinôme).
- Plan d'actions personnalisé : axe de progrès et objectifs gradués dans le temps.

Evaluation :

- **À la fin de la session :** débriefing oral d'évaluation des participants et du formateur : fiche d'évaluation remplie par les participants.
- **Dans le temps :** disponibilité téléphonique du formateur. Reprise de contact à 3 (ou 6 mois) par le biais d'une fiche d'évaluation.

Modalités d'organisation :

- **Lieux :** Marseille/Lyon et en entreprise sur commande.
- **Durée :** 14 h soit 2 jours.
- **Honoraires par personne et par session :** 600 € HT ou Net de Taxes.

Nos coordonnées :

FRAISSINET & Associés

Référence de la formation : FA/GPD/09
Mail : contact@fraissinet.fr

Lyon : 3, Place Danton - 69003

☎ **04 37 48 08 83** 📠 04 78 71 75 68

Marseille : 54 Allée Turcat Méry - 13008

☎ **04 96 10 04 10** 📠 04 91 53 07 06

www.fraissinet.fr